

# TECNOLOGIAS UTILIZADAS

## ❖ BACK-END:

- PHP 7
- JAVASCRIPT
- JQUERY

## ❖ FRONT-END:

- HTML 5
- CSS3
- BOOTSTRAP 5

# PRE-REQUISITOS

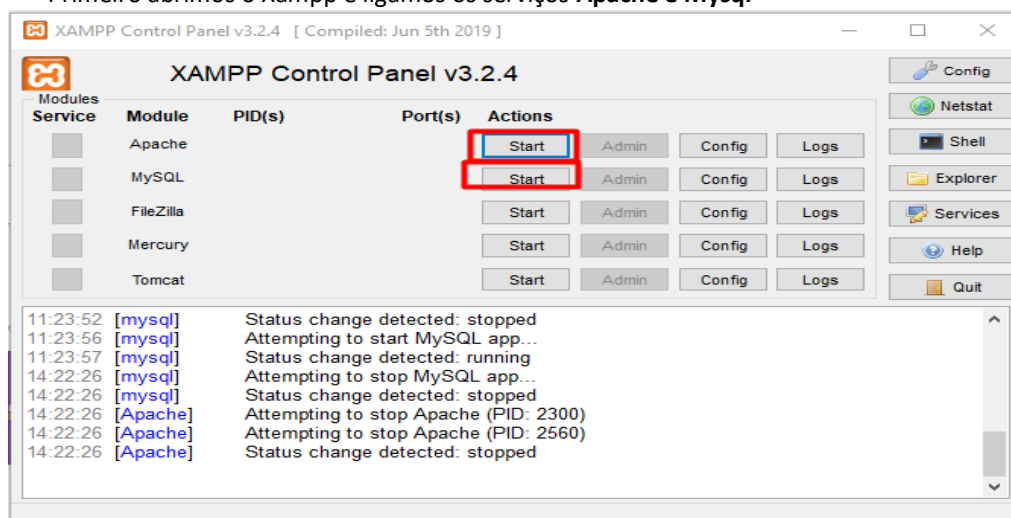
Para iniciarmos o nosso sistema precisamos dos seguintes requisitos:

## Instalar:

- -**Xampp** ^ 3.2.1 ou superior
- -**Sublime Text 3** ou um outro editor de texto

# COMO EXECUTAR O PROJECTO

- Primeiro abrimos o Xampp e ligamos os serviços **Apache e Mysql**



- Em seguida abrimos disco local C:\xampp\htdocs dentro da pasta **htdocs** colocamos a pasta do nosso projecto.

Windows (C:) > xampp



anonymous



apache



cgi-bin



contrib



FileZillaFTP



htdocs

## ADICIONAR A BASE DE DADOS

- Abrimos um navegador (Firefox, Google Chrome.. outros) em seguida digitamos na url localhost, feito isso abrirá a página inicial do xampp na parte superior no menu clicamos em phpMyAdmin abrirá uma nova página

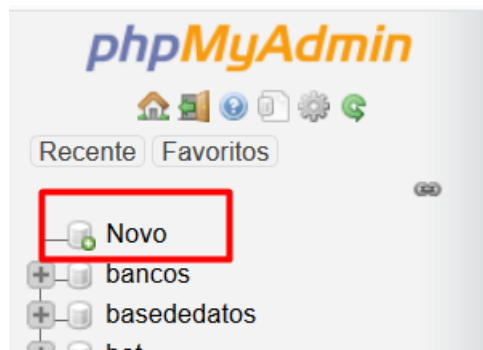


### Welcome to XAMPP for Windows 7.1.33

You have successfully installed XAMPP on this system! Now you can start using Apache, MariaDB, PHP and other components. You can find more info in the FAQs section or check the HOW-TO Guides for getting started with PHP applications.

XAMPP is meant only for development purposes. It has certain configuration settings that make it easy to develop locally but that are insecure if you want to have your installation accessible to others. If you want have your XAMPP accessible from the internet, make sure

- Na nova página, no canto lateral esquerdo clicamos em novo. Abrirá uma nova página com o título Base de Dados mostrado na figura posterior.



- No input digitamos o nome da base de dados depois clicamos em criar feito isso será direccionado para uma outra página mostrado na figura posterior.

## Base de Dados

1 **Criar base de dados**

Nome da base de dados: utf8mb4\_general\_ci

2 **Criar**

- Na parte superior da mesma clicamos em importar, a seguir escolhemos o nosso ficheiro da base de dados que estará na pasta do nosso projecto nesse caso na pasta base de dados, seleccionados e clicamos em abrir, feito isso clicamos em executar.

Base de Dados SQL Estado Contas de utilizador Exportar **Importar** Configurações Replicação Variáveis

### Fazendo importação para o servidor atual

**Ficheiro a importar:**

O ficheiro pode ser comprimido (gzip, bzip2, zip) ou descomprimido.  
O nome de um ficheiro compactado deve terminar em **[formato].[compactação]**. Exemplo: **.sql.zip**

Procurar no seu computador: **Explorar...** Nenhum ficheiro selecionado. (Tamanho máximo: 40MB)

Você também pode arrastar um ficheiro em qualquer página

Configurar o Mapa de Caracteres do ficheiro: utf-8

**Importação parcial:**

Permite a interrupção da importação caso o script detete um erro

Pular esta quantidade de consultas (para SQL), iniciando da consulta número: 0

**Outras opções:**

Ativa a verificação de chaves estrangeiras

**Formato:**

SQL

**Opções específicas do formato:**

Modo de compatibilidade SQL: NONE

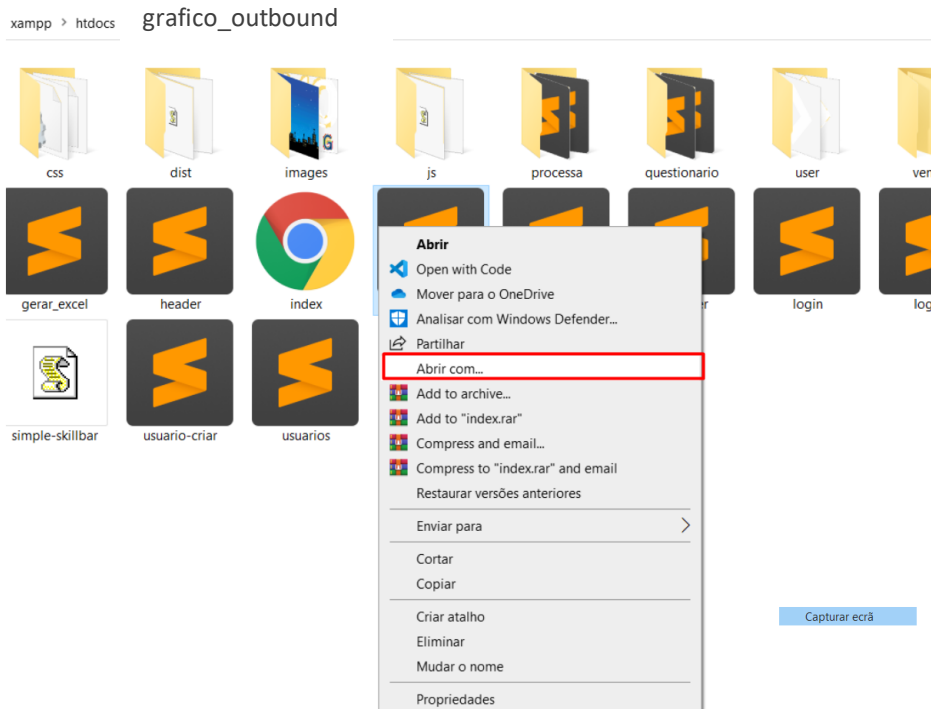
Não use AUTO\_INCREMENT para valores zerados

**Executar**

**Nota:** O nome da base de dados tem que ser igual ao nome do ficheiro encontrado na pasta base do nosso projecto.

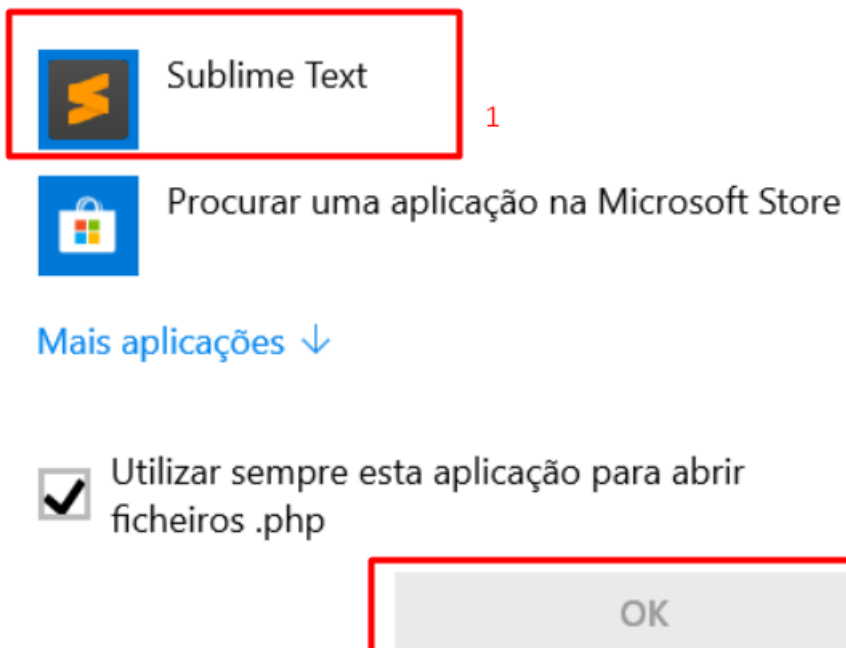
# EXECUTAR COMO DESENVOLVEDOR

Abrimos com o **Sublime Text** o ficheiro pretendido na pasta do nosso projecto, após feito as alterações, salvamos e depois seguimos os mesmos passos de executar como cliente para poder visualizar as alterações feitas.



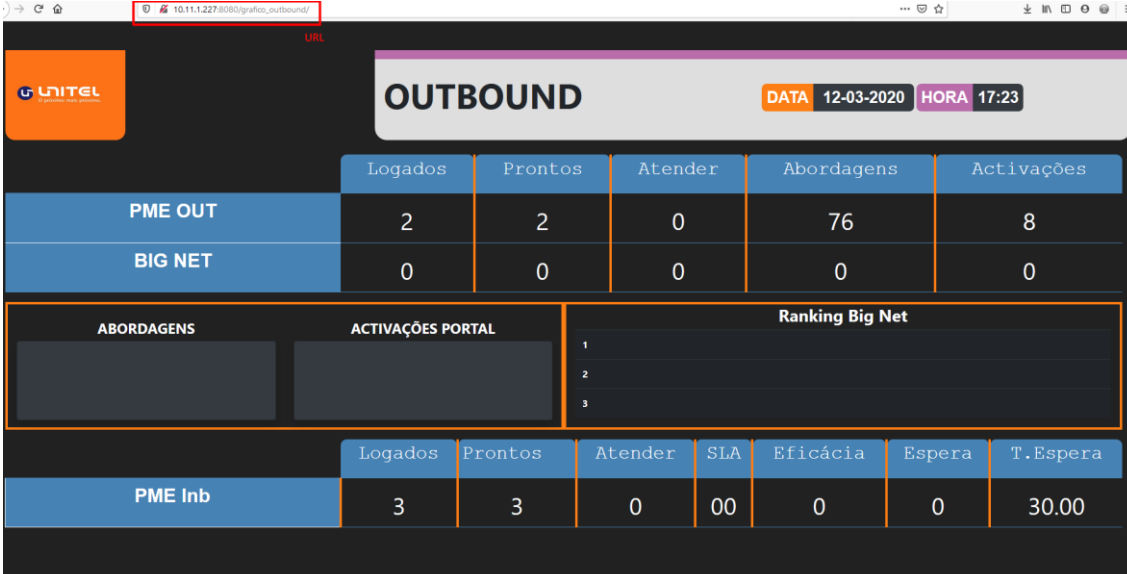
- Seleccionamos o Sublime Text em seguida clicamos em OK

Como quer abrir este ficheiro?



# EXECUTAR COMO CLIENTE

Executar como cliente/produto final Primeiro abrimos um navegador em seguida colocamos na url **localhost/nome\_projecto** ou o endereço IP do servidor em seguida a porta e o nome do projecto (Ex.: **10.11.168:8080/nome\_projecto**)



The screenshot shows a web browser window with the URL `10.11.1227:8080/grafico_outbound/`. The dashboard is titled 'OUTBOUND' and displays the date '12-03-2020' and time '17:23'. It features a table for 'PME OUT' and 'BIG NET' with columns for 'Logados', 'Prontos', 'Atender', 'Abordagens', and 'Activações'. Below this, there are sections for 'ABORDAGENS', 'ACTIVAÇÕES PORTAL', and 'Ranking Big Net'. At the bottom, there is another table for 'PME Inb' with columns for 'Logados', 'Prontos', 'Atender', 'SLA', 'Eficácia', 'Espera', and 'T.Espera'.

	Logados	Prontos	Atender	Abordagens	Activações
PME OUT	2	2	0	76	8
BIG NET	0	0	0	0	0

	Logados	Prontos	Atender	SLA	Eficácia	Espera	T.Espera
PME Inb	3	3	0	00	0	0	30.00

**Nota:** é necessário ter sempre inicializado os serviços **Apache e MySql** para poder executar o projecto

DESENVOLVEDOR / DSI-DESENVOLVIMENTO-INOVACAO / DEP.

Jorge Miguel Kiosa da Silva

**Contactos :**

917 428 461

924 440 471

E-mail:

[jorgekiosa@gmail.com](mailto:jorgekiosa@gmail.com)

[Jorge.kiosa@ucall.co.ao](mailto:Jorge.kiosa@ucall.co.ao)

[jorgekiosa@live.com.pt](mailto:jorgekiosa@live.com.pt)

WhatsApp:

+244 917 428 461

+244 924 440 4 71

Skype: Jorge Kiosa

---

## RECOMENDAÇÕES

---

O uso do do questionário de satisfação, bem como a alteração do seu código fonte é muito simples, basta acompanhar a documentação apresentada. Qualquer erro o utilizador do sistema deve alertar, em caso de dúvidas contacte o departamento D.S.I ou o Desenvolvedor do Sistema.

Atenciosamente

Jorge Miguel Kiosa da Silva

